

אוגוסט 2021
מהדורה 01

Aquestia מדיניות איכות משולבת איכות, סביבה ובריאות

חברת Aquestia הינה חברה יצרנית מהמובילות בתחומה. החברה משווקת את מוצריה בארץ ובעולם. החברה מתמחה בפיתוח, ייצור ושיווק פתרונות להולכת מים במגוון רחב של שימושים ויישומים, תוך הקפדה על עמידה בדרישות ובתאימות לתקנים בינלאומיים. מוצרי החברה מספקים פתרונות לתחומים: מערכות להולכת מים וביוב בהנדסה אזרחית, בתעשייה, כיבוי אש, מדי מים, חקלאות וגינות.

הנהלת חברת Aquestia רואה באיכות, בטיחות ובאיכות הסביבה יעדים אסטרטגיים בעלי חשיבות עליונה להצלחת החברה. יעדים אלו מיועדים להבטיח שירות אמין ללקוח ועמידה בדרישותיו, ובכך גם להשיג את שביעות רצונו המלאה, תוך הגנה על הסביבה ועל בטיחות וגהות עובדיה ולקוחותיה.

חברת Aquestia מחויבת בשיפור מתמיד של מערכת ניהול האיכות, באמצעות שיפור תהליכים, הקפדה על כשירות העובדים, התאמת המשאבים, ועמידה בדרישות על פי דין. בנוסף, החברה מתחייבת לספק מוצרים ושירותים נלווים באיכות גבוהה שיענו על ציפיות הלקוחות, דרישות מחייבות נוספות, כולל הבנת הצרכים, ודרישות וציפיות רלוונטיות של מחזיקי עניין רלוונטים כגון גופים רגולטורים וכיו"ב.

הנהלת חברת Aquestia מתחייבת לפעול לאימוץ ולהטמעת תקנים בינלאומיים לניהול איכות, בטיחות ובריאות תעסוקתית של העובדים וכן להגנה על הסביבה, וזאת על מנת לבצע באופן יעיל ואפקטיבי את התהליכים בארגון להקטין ולמנוע בהתמדה את הסיכונים והמפגעים שעובדיה ואורחיה חשופים להם, לשמור על בריאות העובדים, תוך מחויבות לזיהוי והערכת סיכונים בטיחות וטיפול בהם להפחתתם לפחות לרמת "סיכון קביל".

הנהלת חברת Aquestia מתחייבת להקטין או למנוע כל זיהום סביבתי הנובע מפעילותה ולהגן על משאבי הטבע, הסביבה והקהילה, לתועלת הדדית של כל המעורבים ולמען הדורות הבאים.

הנהלת חברת Aquestia מחויבת לבחון ולהקטין בהתמדה סיכונים בתהליכי העבודה של החברה ולהפחתת הסיכונים עד לפחות לרמה קבילה.

הנהלת חברת Aquestia תקצה משאבים לניהול מערכת ניהול משולבת (איכות סביבה ובריאות). ההנהלה תוך שיתוף והתייעצות עם העובדים, המנהלים ומחזיקי עניין בארגון תפעל לבצע, לשמר ולשפר בהתמדה את רמת הבקרה על איכות המוצרים והשירותים שלה.

ההנהלה תקבע יעדים שנתיים לשיפור מרכיבי האיכות, הבטיחות והגנת הסביבה בכל סקר הנהלה.

הנהלת חברת Aquestia מחויבת ליצירת קשרי מסחר עם ספקים על בסיס אמון וכדאיות הדדיים, שיבטיחו אספקות באיכות הדרושה.

הנהלת חברת Aquestia מחויבת לתגובה מיידית ללא שהות לתלונת לקוח, בדיקה מעמיקה של פרטי התלונה ומתן מענה/פתרון ופעולות מתקנות.

הנהלת חברת Aquestia מחויבות להתייעצות ושיתוף עם העובדים על מנת לקדם את שיפור האיכות, בטיחות ואיכות הסביבה.

מדיניות איכות משולבת תסקר אחת לשנה במסגרת סקר הנהלה ותופץ ותוסבר לכל העובדים, ספקים, וקבלני המשנה, תהיה זמינה לבעלי עניין ולציבור ותיסקר אחת לשנה בסקר ההנהלה, לבדיקת המשך התאמתה לביצועי הארגון.



גיא שגיא
מנכ"ל חברת Aquestia

* הערה: אתר OCV בטולסה אוקלהומה ארה"ב בתהליכים ליישום ISO 45001, ISO 14001