

מס' מזהה: 5.1Heb מהדורה מס': 0 עמוד מס': 1 מתוך: 1 בתוקף מתאריך: 10.2.2021	מדיניות איכות – דורות מגופי פיקוד ובקרה
---	--



מדיניות איכות משולבת

בללי

- "דורות מגופי פיקוד ובקרה" הינה ארגון יצרני מהמובילים בתחומו בעלת ותק של למעלה משבעים שנה. – החברה משווקת את מוצריה בהצלחה רבה בארץ ובעולם. הארגון מתמחה בפיתוח, ייצור ושיווק פתרונות להולכת מים במגוון רחב של שימושים ויישומים, תוך הקפדה על עמידה בדרישות ובתאימות לתקנים בינלאומיים. מוצרי הארגון מספקים פתרונות לתחומים: מערכות להולכת מים בהנדסה אזרחית, בתעשייה, כיבוי אש, מדי מים, חקלאות וגינון.
- החברה רואה באיכות, בטיחות ובאיכות הסביבה יעדים אסטרטגיים, בעלי חשיבות עליונה. יעדים אלו מיועדים להבטיח שירות אמין ללקוח ועמידה בדרישותיו, ובכך גם להשיג את שביעות רצונו המלאה, תוך הגנה על הסביבה ועל בטיחות, בריאות וגהות של העובדים.
- "דורות מגופי פיקוד ובקרה" מחויבת בשיפור מתמיד של מערכת ניהול האיכות, באמצעות שיפור תהליכים, הקפדה על כשירות העובדים, התאמת המשאבים, עמידה בדרישות על פי דין, מדגישה את מחויבותה לספק מוצרים ושירותים נלווים באיכות גבוהה ובמחירים שיענו על ציפיות הלקוחות, דרישות מחייבות נוספות, כולל הבנת הצרכים, דרישות וציפיות רלוונטיות של מחזיקי עניין רלוונטים.

מטרות האיכות

המנכ"ל יאשר מטרות איכות לתפקידים, רמות ותהליכים רלוונטים הנדרשים למערכת ניהול האיכות, מטרות האיכות יקבעו כל שנה בנפרד ויפורסמו אחת לשנה, מטרות האיכות יעמדו בדרישות ת"י ISO 9001:2015, ISO 14001, ISO 45001 במידת הצורך המנכ"ל יאשר עדכון מטרות האיכות במהלך השנה.

קווי המדיניות

החברה רואה באיכות מוצריה ושירותיה את המימדים הבאים כמפורט להלן:

- עמידה מלאה בדרישות חוקיות לגבי בטיחות וגהות של העובדים והגנה על הסביבה.
- עמידה בתקנים הישראליים והבינלאומיים במהדורתם האחרונה, כמפורט: ISO 9001:2015, ISO 14001, ISO 45001
- פעילות בכפוף להנחיות הלקוח, זיהוי חד חד ערכי של דרישות הלקוח, מענה מקצועי לצורכי הלקוח, ומחויבות לעמידה בדרישות הברורות והמשתמעות ולשביעות רצונם, ושל כל בעלי העניין הרלוונטים.
- עמידה בדרישות טכנולוגיות, כך שמוצריה יהיו ברי תחרות עם מוצרים דומים בשוק או עולים עליהם בתכונותיהם ואיכותם, תוך שמירה על איכות המוצר, הגנה על הסביבה, בטיחות ובריאות העובדים.
- גישה תהליכית בניהול האיכות הכוללת ושיפור התהליכים.
- תגובה מיידית ללא שהות לתלונת לקוח, בדיקה מעמיקה של פרטי התלונה ומתן מענה/פתרון ופעולות מונעות.
- מניעה יזומה שיטתית של ליקויים, מפגעים ומזעור סכנות בטיחותיות וסביבתיות
- שיפור מתמיד של מערכת הניהול המשולב המבוסס על תיחקור כשלים, הצלחות ויישום הפעולות המתקנות.
- הכשרה, הסמכה והדרכה של עובדי החברה על מנת להבטיח הבנה מלאה של דרישות, צרכים ורצונות לקוחות, יישום עקרונות מדיניות האיכות ומטרות האיכות המתייחסות לתפקידם, כמו כן חוקים, תקנים ותיפקוד אפקטיבי ויעיל.
- יצירת קשרי מסחר עם ספקים על בסיס אמון וכדאיות הדדיים, שיבטיחו אספקות באיכות הדרושה.
- הצבת מדיניות ברורה בתחום האיכות, בטיחות ואיכות הסביבה
- מחויבות להתייעצות ושיתוף עם העובדים ואו נציגיהם על מנת לקדם את שיפור האיכות, בטיחות ואיכות הסביבה
- מדיניות זו תסקר ותאושר אחת לשנה, בסקר הנהלה, בעת שינויים בארגון ובסביבתו, תופץ לעובדים ותהיה זמינה למחזיקי עניין רלוונטים.

Date – 10.02.21

Name: Guy Sagie

Position: CEO

